

FAQ voor mentoren over de afname van de digitale vragenlijst 'Jouwgezondheidscheck' (JGC)

Onderdeel van het gezondheidsonderzoek 'Gezond Leven? Check 't even!'

Inhoudsopgave

Gebruikte afkortingen	1
a. Belangrijk vóór afname van de digitale vragenlijst 'JGC'?	1
b. Hoe worden leerlingen, ouders en school geïnformeerd?	2
c. Hoe neem ik 'JouwGezondheidsCheck' af?	2
d. Worden alle leerlingen van school uitgenodigd voor dit onderzoek?	3
e. Wie kan de ingevulde antwoorden zien en hoe zit het met privacy?	3
f. Is het deelname aan het onderzoek verplicht?	3
g. Waarom worden emailadres en telefoonnummer gevraagd?	4
h. Moeten alle vragen verplicht worden ingevuld?	4
i. Hoelang blijft de digitale gezondheidsinformatie beschikbaar?	4
j. Wanneer is mijn (mentor)klas aan de beurt?	4
k. (Inlog)proces visueel	4
l. De leerlingen zien foutcode 419 bij het inloggen, wat te doen?	4

Gebruikte afkortingen

JGZ	Jeugdgezondheidszorg
JGC	Jouwgezondheidscheck
JA	Jeugdarts
JV	Jeugdverpleegkundige

a. Belangrijk vóór afname van de digitale vragenlijst 'JGC'?

Privacy: het is belangrijk dat de leerlingen waar mogelijk in toets opstelling zitten. Leerlingen vinden het belangrijk dat anderen niet mee kunnen kijken wat zij invullen en dat de docent niet rondloopt in de klas (omdat zij het gevoel kunnen hebben dat hij/zij dan ook kan zien wat er ingevuld wordt).

Uitleg: Om leerlingen goed te informeren is er een uitlegvideo die u voor het invullen van de vragenlijst kan tonen. Het is belangrijk dat de leerlingen weten dat alleen de jeugdverpleegkundige en jeugdarts de uitkomst van de ingevulde digitale vragenlijst 'JGC' in kunnen zien en dat er zonder medeweten van de leerling niets vanuit die vragenlijst gedeeld wordt met ouders en/of school.

De afname van de vragenlijst laat de leerling nadenken over de eigen gezondheid en leefstijl. Daarnaast stelt het de leerlingen in staat om vragen te stellen die later in het gesprek met de jeugdverpleegkundige of jeugdarts aan bod kunnen komen.

b. Hoe worden leerlingen, ouders en school geïnformeerd?

Er wordt aan het begin van het schooljaar een informatiebrief met uitleg over én uitnodiging voor deelname aan dit gezondheidsonderzoek verstuurd naar de leerlingen. Bij leerlingen onder de leeftijd van 16 jaar krijgen ook hun ouders deze brief. Dit zal waar mogelijk per email worden verstuurd, in alle andere gevallen zal dit per post naar het bij ons bekende huisadres verstuurd worden.

De mentor krijgt een aantal weken voor de geplande afname een email van het planteam van de GGD regio Utrecht (GGDrU) met het verzoek om vóór een bepaalde datum of in een bepaalde week de JGC door de leerlingen in een (mentor)les in te laten vullen.

c. Hoe neem ik 'JouwGezondheidsCheck' af?

In de hierboven genoemde email staat voor u als mentor ook informatie over de afname van de digitale vragenlijst. Het verzoek is om voorafgaand aan het invullen van de vragenlijst, de bijgevoegde powerpoint te laten zien aan de leerlingen. Hierin wordt alle belangrijke informatie benoemt. Ter ondersteuning kan daarnaast voor het invullen ook een van de onderstaande filmpjes getoond worden:

- [Klas 1, 2 en 3](#)
- [Klas 4](#)

De leerling kan inloggen in de vragenlijst via www.jouwgezondheidscheck.nl

Graag aandacht voor de privacy in de klas tijdens het invullen (bij voorkeur toets-opstelling) en bewaken van rust zodat elke leerling de gelegenheid krijgt om de vragenlijst op zijn tempo in te vullen.

De leerlingen kunnen de vragenlijst op een computer, laptop of smartphone invullen. In sommige gevallen geeft het gebruik van een webbrowser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) problemen met het inloggen. Mocht het niet lukken om in te loggen, probeer dan eerst een andere webbrowser.

Er wordt ingelogd met de eigen gegevens van de leerling (geboortedatum, voornaam, tussenvoegsels achternaam en geslacht). Daarna kan er een account worden

aangemaakt, hiervoor is een emailadres nodig. Via de email krijg je een bericht met de link naar de vragenlijst.

Bij afwezigheid van een leerling tijdens het invullen van de vragenlijst graag de leerling mailen (voorbeeldtekst in de bijlage van de email) met de vraag of om de vragenlijst thuis of in een andere (mentor)les alsnog in wil vullen.

Na afronden van de vragenlijst, krijgen de leerlingen persoonlijke digitale informatie op maat. Deze informatie wordt aangegeven met een * voor het betreffende onderwerp. U kunt de leerlingen hierop wijzen. Soms zal de jeugdverpleegkundige contact zoeken met de mentor om bij het invullen van de vragenlijst in de les aanwezig te zijn.

d. Worden alle leerlingen van school uitgenodigd voor dit onderzoek?

Nee, het gaat alleen om leerlingen uit specifieke jaarlagen. Waarbij de onderwijsvorm leidend is voor welke leerlingen er een uitnodiging krijgen:

- Alle leerlingen uit klas 1 en klas 3 van een vmbo-school of bij gemengde onderwijsscholen (zowel VMBO als MHV-onderwijs)
- Alle leerlingen uit klas 2 en klas 4 van een MHV-school of bij gemengde onderwijsscholen (zowel VMBO als MHV-onderwijs)
- Alle leerlingen uit klas 2 en klas 4 van het praktijkonderwijs.

Alle leerlingen uit deze jaarlagen krijgen een uitnodiging voor een gesprek bij de jeugdverpleegkundige of de jeugdarts, een uitzondering hierop zijn de leerlingen van klas 4 van een MHV-school of gemengde onderwijsschool.

De leerlingen uit klas 4 MHV krijgen alleen een gesprek op indicatie. Dat houdt in dat er een gesprek met de GGDrU volgt als zij zelf hebben aangegeven in de vragenlijst dat ze een gesprek willen of als de jeugdverpleegkundige of jeugdarts vragen of zorgen heeft (bijvoorbeeld op basis van eerder contact).

e. Wie kan de ingevulde antwoorden zien en hoe zit het met privacy?

De jeugdverpleegkundige en de jeugdarts van de GGDrU zijn de enigen die de digitale vragenlijst in kunnen zien. De leerling zelf ontvangt na het invullen van de 'JGC' een samenvatting van zijn/haar antwoorden via een link in de mail.

De vragenlijst en het gesprek zijn vertrouwelijk. De GGDrU mag niemand informatie geven zonder dat de leerling dit weet.

f. Is het deelname aan het onderzoek verplicht?

Nee, de onderzoeken zijn niet verplicht. De GGDrU heeft wél een wettelijke verplichting om deze onderzoeken aan te bieden.

Ouders en/of leerlingen kunnen zich afmelden voor deelname aan dit onderzoek. We vragen hen om dat binnen een week na ontvangst van de informatiebrief kenbaar te maken bij zowel de GGDrU als de mentor.

Het kan voorkomen dat een leerling wel wil meedoen, terwijl er een afmelding is ontvangen of juist andersom dat er geen afmelding is ontvangen terwijl de leerling aangeeft niet mee te willen doen.

Het advies is dan om dit apart van de rest van de klas met de betreffende leerling te bespreken. Er kan dan nagevraagd worden wat de reden is voor het wel of niet mee willen doen en/of wat maakt dat er vooraf wel of geen afmelding bekend is gemaakt.

g. Waarom worden emailadres en telefoonnummer gevraagd?

Emailadres: de leerling maakt met een eigen emailadres een account aan om te kunnen, omdat de link naar de vragenlijst via de email wordt verstuurd. Na het invullen kan de leerling met dit account persoonlijke digitale informatie op maat in een beveiligde omgeving lezen. Deze informatie blijft tot 6 maanden beschikbaar door. Hiervoor ontvangen zij een ook link op het door hun ingevulde emailadres, vandaar dat dit een vereist onderdeel is van de vragenlijst.

Mocht een leerling het wachtwoord vergeten, dan kan er via het ingevoerde emailadres een nieuw wachtwoord opgevraagd worden.

Telefoonnummer: wanneer de leerling een mobiel telefoonnummer invult, kan de GGDrU een aantal werkdagen vóór de afspraak met de jeugdarts of jeugdverpleegkundige een automatische sms-reminder sturen. Daarnaast kan de jeugdarts of jeugdverpleegkundige contact met de leerling opnemen over de afspraak of het vervolg.

h. Moeten alle vragen verplicht worden ingevuld?

Nee, de leerling kan een vraag overslaan. Sommige vragen hebben als antwoordmogelijkheid: deze vraag wil ik niet beantwoorden.

i. Hoelang blijft de digitale gezondheidsinformatie beschikbaar?

De persoonlijke digitale informatie blijft tot 6 maanden beschikbaar door in te loggen met hun eigen account. Hiervoor ontvangen de leerlingen een link op het door hun ingevulde emailadres.

j. Wanneer is mijn (mentor)klas aan de beurt?

De jeugdverpleegkundige en jeugdarts stemmen hun planning bij de start van het schooljaar met de contactpersoon van school af, veelal is dit de ondersteunings- of zorgcoördinator. Daaruit volgt wanneer het invullen van de digitale vragenlijst (JGC) en vervolgens de gesprekken zullen plaatsvinden. Deze planning wordt vervolgens weer gedeeld met de contactpersoon van school, en gevraagd deze intern te verspreiden.

k. (Inlog)proces visueel

Zie bijgevoegde powerpoint in de mail. Titel: *Afname Jouwgezondheidscheck informatie voor leerling*. Vanaf dia 11 wordt het inlogproces toegelicht.

I. De leerlingen zien foutcode 419 bij het inloggen, wat te doen?

De foutcode 419 komt helaas nog af en toe voor als veel leerlingen tegelijkertijd inloggen. Er wordt gewerkt aan een oplossing, echter voor de tussentijd is er de volgende omzeiling:

Optie 1:

1. Ga terug naar de login pagina van de Jouwgezondheidscheck:
www.jouwgezondheidscheck.nl/login
2. Log in met de net aangemaakte gegevens voor e-mailadres en wachtwoord
3. Klik op inloggen

Lukt dit niet, volg dan optie 2:

Optie 2:

1. Sluit de browser
2. Open een nieuw browserscherm
3. Ga naar www.jouwgezondheidscheck.nl/login
4. Log in met de net aangemaakte gegevens voor e-mailadres en wachtwoord
5. Klik op inloggen