

De toezichthouder van GGD regio Utrecht is door 24 gemeenten in de provincie Utrecht aangewezen om het toezicht uit te voeren op de kwaliteit van Wmo-voorzieningen. Hierbij doet de toezichthouder ook onderzoek naar calamiteiten en geweldincidenten bij aanbieders. Als aanbieder van ondersteuning in het kader van de Wmo bent u wettelijk verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten te melden bij de toezichthouder. GGDrU hanteert hiervoor een termijn van 3 werkdagen. Wijkteams of andere indicatiestellers kunnen ook onder de meldplicht vallen, wanneer er voorafgaand aan een Wmo-beschikking bijvoorbeeld (algemeen) voorliggende ondersteuning is geboden.

In deze factsheet wordt informatie gegeven over het doen van een melding en het vervolgproces.

# CALAMITEITEN/GEWELD MELDEN - WMO



## Calamiteit:

*'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.'*  
(Wmo 2015, art. 1.1.1)

## Geweld:

*'Het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder of de thuissituatie verblijft.'*  
(Wmo 2015, art. 1.1. lid.18)

## In deze factsheet spreken wij in beide gevallen over een calamiteit

### Wanneer is er sprake van een calamiteit?

Voorbeelden van calamiteiten:

1. Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt.
2. Elke suïcide(poging) van een cliënt.
3. Elk overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt.
4. Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt of hulpverlener (kan ook een ouder of verzorger zijn).
5. Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door cliënten of hulpverleners (kan ook een ouder of verzorger zijn).

### Doel van het calamiteitentoezicht

Een calamiteitenonderzoek is nodig om te achterhalen hoe en waarom een gebeurtenis heeft kunnen plaatsvinden. Hiermee kunnen indien nodig passende verbetermaatregelen worden genomen om deze oorzaken aan te pakken. Het onderzoek heeft als doel ervan te kunnen leren, zodat de kans op herhaling wordt verkleind en de ondersteuning wordt verbeterd. In het onderzoek gaat het dan ook om vermijdbaarheid en niet om verwijtbaarheid.

### Ik heb een calamiteit gemeld, wat nu?

U heeft een telefonische of digitale melding gedaan. De toezichthouder beoordeelt de melding samen met u. Indien nodig vragen wij aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden:

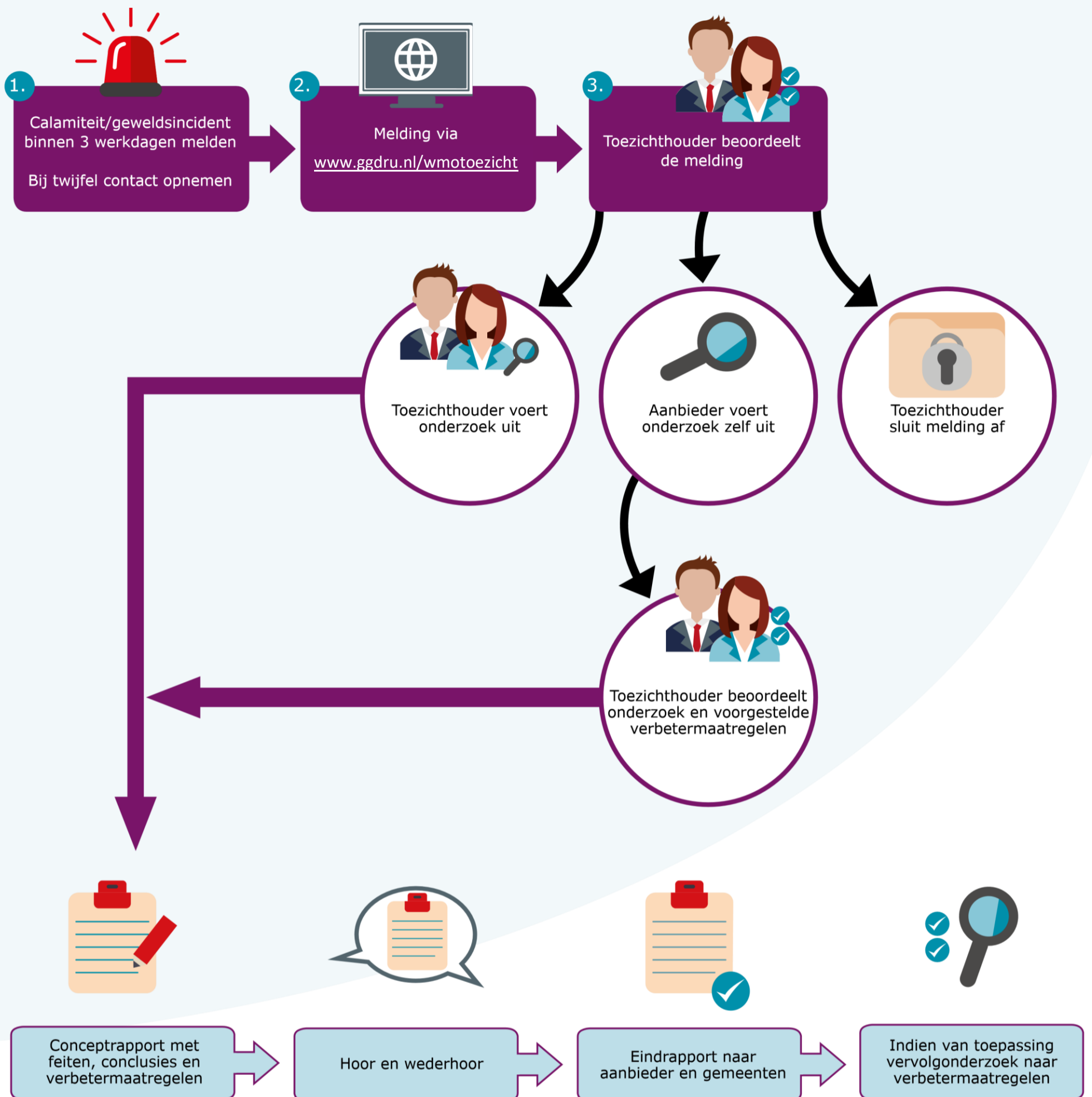
1. de toezichthouder sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de calamiteit en de ondersteuning of het handelen van de aanbieder;
2. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en laat u zelf onderzoek doen naar de calamiteit;
3. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en besluit in overleg met de aanbieder en/of de gemeente(n) zelf het onderzoek uit te gaan voeren.

Tenslotte rapporteert de toezichthouder de bevindingen aan u en de betrokken gemeenten. Calamiteitenrapporten worden op dit moment niet actief openbaar gemaakt door GGDrU, maar worden wel gedeeld met de betreffende gemeenten.

VOOR VRAGEN, ADVIES OF MELDEN VAN UW CALAMITEIT:

E: [wmotoezicht@ggdru.nl](mailto:wmotoezicht@ggdru.nl)

I: [www.ggdru.nl/wmotoezicht](http://www.ggdru.nl/wmotoezicht)



**Meer informatie:**

- Op onze website [www.ggdru.nl/wmtoezicht](http://www.ggdru.nl/wmtoezicht) vindt u onder andere:
- het **meldingsformulier**
  - het **calamiteitenprotocol**
  - informatie over de inhoud en procedure van het calamiteitenonderzoek

Heeft u een vraag of wilt u contact met een van de toezichthouders Wmo?  
Neem dan contact op via [wmtoezicht@ggdru.nl](mailto:wmtoezicht@ggdru.nl)