

# Privacyverklaring website Seksuele gezondheid

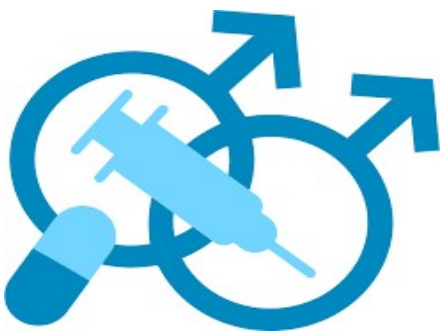


## Inleiding

Middels deze verklaring willen wij onze patiënten duidelijkheid verschaffen omtrent hun persoonsgegevens. Wat doen wij eigenlijk met uw gegevens? Waar slaan wij deze op? En hoe zorgen wij ervoor dat uw gegevens veilig bewaard worden? Bent u benieuwd naar al deze vragen? Lees dan verder.

## Privacystandpunt

GGD regio Utrecht respecteert te allen tijde uw privacy. Binnen de afdeling Seksuele gezondheid verwerken wij uw persoonsgegevens om de volgende redenen: het bewaken van uw seksuele gezondheid, het voorkomen en bestrijden van seksuele aandoeningen en infecties. Het waarborgen van de veiligheid van uw gezondheidsgegevens is niet alleen in uw belang maar ook in ons belang als GGDrU. Wij volgen hierin namelijk de relevante wet- en regelgevingen, die eisen stellen aan het gebruik van bijzondere categorieën persoonsgegevens.



Laatste update: 11-7-2023

## **Definities en afkortingen van de veelvoorkomende begrippen in de privacyverklaring**

### **AVG**

Dit begrip staat voor de Algemene Verordening gegevensbescherming, dit is een Europese regelgeving die de privacy bewaakt van alle Europese burgers en die in elk Europees land toepasbaar is.

### **Persoonsgegevens**

Dit zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon.

### **De verwerkingsverantwoordelijke**

In dit geval is GGDrU de verwerkingsverantwoordelijke, omdat zij bepaalt waarom de persoonsgegevens worden verwerkt en op welke manier dit gedaan wordt. De AVG heeft heel wat verplichtingen opgedragen aan organisaties die aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke.

### **Betrokkene(n)**

Dit zijn alle personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer GGDrU uw persoonsgegevens verwerkt dan bent u aan te merken als betrokkene.

### **Verwerken van persoonsgegevens**

In de wet wordt dit begrip heel ruim omschreven. Onder verwerken wordt onder andere verstaan: het opslaan, het verzamelen, het raadplegen, het gebruiken, het doorsturen en wijzigen van persoonsgegevens.

### **GGDrU**

Dit is de afkorting voor Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst regio Utrecht. GGDrU heeft als taak de gemeenschappelijke belangen van de gemeente Utrecht te behartigen op het gebied van de openbare gezondheidszorg.

### **AP**

De AP staat voor de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de onafhankelijke toezichthoudende autoriteit in Nederland als het gaat om de privacywetgeving.

### **Aphrodite**

Dit is de naam van het elektronisch patiëntendossier dat gebruikt wordt door de afdeling Seksuele gezondheid binnen GGDrU. Hierin worden alle dossiers elektronisch bewaard.

### **Landelijke hepatitis B registratiesysteem**

Het betreft een algemeen systeem van het RIVM, dat nationaal wordt gebruikt door onder andere GGDrU om Hepatitis B vaccinaties te registreren.

### **Inlogmethode**

Middels een gebruikersnaam en wachtwoord kunnen medewerkers veilig inloggen op een applicatie. Een account is gekoppeld aan diens mailadres en telefoonnummer.

### **Derden**

Dit zijn alle personen of organisaties die buiten de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene vallen en die toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

## Inhoud

1. Verwerking van uw persoonsgegevens .....	4
1.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij van onze betrokkene(n)?.....	4
1.2 Welke wettelijke grondslag gebruiken wij om uw persoonsgegevens te mogen verwerken? .....	4
1.3 Met welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens? .....	4
1.4 Waar worden de persoonsgegevens van de betrokkene(n) opgeslagen? .....	4
1.5 Hoe zorgen wij voor de veiligheid van uw persoonsgegevens?.....	4
1.6 Hoelang worden deze persoonsgegevens bewaard? .....	5
2. Delen van uw persoonsgegevens .....	5
2.1 Delen wij uw persoonsgegevens met derden? .....	5
3. Uw rechten als betrokkene .....	6
3.1 Welke rechten heeft u als betrokkene?.....	6
3.2 Hoe kan ik als betrokkene bovenstaande rechten uitoefenen? .....	7
4. Slotbepalingen .....	8
4.1 Transparantie .....	8
4.2 Cookies.....	8
4.3 Klachtenprocedure .....	8
4.4 Afsluiting .....	8

# 1. Verwerking van uw persoonsgegevens

## 1.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij van onze betrokkene(n)?

Binnen de afdeling Seksuele Gezondheid vragen wij bij het maken van een afspraak uw naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en het postcodegebied. Dit wordt niet geverifieerd. Dat betekent dat u een andere naam kunt opgeven. Op basis van de doorgegeven gegevens zal er een dossier worden opgemaakt in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) genaamd: Aphrodite. Online of tijdens de afspraak wordt door de verpleegkundige of doktersassistente een seksuele anamnese afgenomen. De gegevens worden vastgelegd in het persoonlijke patiëntendossier. In het betreffende patiëntendossier staan zowel uw medische gegevens als uw personalia. Het kan zijn dat er om bepaalde redenen gevraagd wordt naar uw achternaam, bijvoorbeeld als u een recept voor medicatie of een verwijzing nodig heeft. Dit zal te allen tijde in overleg met u gebeuren.

Naast Aphrodite maken we ook gebruik van het landelijke hepatitis B registratiesysteem. Hier maken wij alleen gebruik van als we u een hepatitis B vaccinatie toedienen. Dit wordt landelijk geregistreerd, omdat u dan bij iedere GGD in het land uw hepatitis B vaccinaties kunt halen. In dit systeem worden de volgende gegevens van u genoteerd: naam, geboortedatum en postcode.

## 1.2 Welke wettelijke grondslag gebruiken wij om uw persoonsgegevens te mogen verwerken?

Op grond van artikel 6 lid 1 AVG, mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als wij hier een rechtvaardige reden voor hebben. De rechtvaardige reden die wij hebben om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, is dat GGDrU een publieke taak vervult namelijk het zorgdragen voor de gezondheid van iedere burger in Utrecht. Binnen de afdeling Seksuele Gezondheid zetten wij ons in voor het voorkomen en bestrijden van verschillende ziekten/infecties. Ook voorzien wij de burger van informatie en advies over de Seksuele Gezondheid.

## 1.3 Met welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Om aan iedere patiënt een patiëntendossier te kunnen koppelen waarin wij gegevens voor soa- en seksualiteitszorg verzamelen; Het kunnen insturen en beoordelen van materiaal op soa diagnostiek;
- Het kunnen bieden van persoonsgericht advies en geschikte zorg.
- Voor onderzoek, dat uitgevoerd wordt door het RIVM, om ziektes en infecties beter in beeld te krijgen. De doorgestuurde informatie bevat geen persoonsgegevens.

## 1.4 Waar worden de persoonsgegevens van de betrokkene(n) opgeslagen?

De persoonsgegevens worden opgeslagen in het EPD genaamd: Aphrodite. Ook raadplegen wij persoonsgegevens in het landelijke hepatitis B registratiesysteem, van mensen die een hepatitis B vaccinatie toegediend krijgen.

## 1.5 Hoe zorgen wij voor de veiligheid van uw persoonsgegevens?

De medewerkers van de afdeling Seksuele Gezondheid verwerken uw persoonsgegevens in het EPD. Iedere medewerker heeft hiervoor een eigen account. Om in te kunnen loggen in dit EPD, wordt gebruik gemaakt van een gebruikersnaam en wachtwoord. Voor

het verzamelen en/of verwerken van uw persoonsgegevens, maken medewerkers hierbij dus geen gebruik van fysieke formulieren of onbeveiligde documenten.

De testuitslagen kunnen geraadpleegd worden in Aphrodite, de client kan middels de driefactorauthenticatie inloggen en zijn/haar testuitslagen bekijken. Inloggen kan met het cliëntnummer, ordernummer en het telefoonnummer. Op deze manier worden de uitslagen goed beveiligd.

### 1.6 Hoelang worden deze persoonsgegevens bewaard?

Uw gegevens die in het patiëntendossier zijn opgenomen worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn, deze bedraagt 20 jaar.

## 2. Delen van uw persoonsgegevens

### 2.1 Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Binnen de afdeling Seksuele Gezondheid hebben ook wij te maken met derden. De organisaties waarmee wij werken zijn:

#### *RIVM*

GGDrU stuurt een deel van de informatie uit het patiëntendossier naar een beveiligde database van het RIVM. Deze informatie is geanonimiseerd. Het RIVM weet niet van wie de informatie afkomstig is.

#### *Laboratorium*

Materiaal dat wordt opgestuurd naar het laboratorium voor soa diagnostiek bevat een sticker met persoonsgegevens. De persoonsgegevens die op dit moment worden doorgegeven aan het laboratorium zijn het consultnummer, persoonsnummer en de geboortedatum wordt op de labsticker vermeld. De naam van de client wordt buiten beschouwing gelaten. Dit wordt gedaan, zodat herleid kan worden van wie het materiaal is. Op deze manier kan de uitslag gekoppeld worden aan het persoonlijke patiëntendossier. Het laboratorium waar mee samengewerkt wordt heet Lab Micta te Hengelo. De va heeft hiermee een Gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten. In de betreffende overeenkomst zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de persoonsgegevens.

#### *Huisarts*

In bepaalde gevallen kan het zo zijn, dat wij met uw toestemming gegevens delen met de huisarts. Dit zijn situaties waarbij wij de zorg uit handen geven aan de huisarts en dit niet zelf kunnen behandelen.

## 3. Uw rechten als betrokkene

Wij dienen op grond van de AVG-wetgeving transparant te zijn tegenover onze patiënten. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan heeft u ten aanzien van de persoon of organisatie die uw persoonsgegevens verwerken, een aantal rechten die u kunt uitoefenen. Worden uw persoonsgegevens verwerkt binnen onze organisatie? Dan kunt u in dit geval uw rechten uitoefenen bij GGDRU.

### 3.1 Welke rechten heeft u als betrokkene?

#### 1. Intrekken van toestemming (art. 7 lid 3 AVG)

Wanneer u GGDRU toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, dan heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken.

#### 2. *Het recht op inzage (art. 15 AVG)*

Dit houdt in dat u als betrokkene het recht heeft om aan GGDRU te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Mocht het zo zijn dat uw persoonsgegevens inderdaad worden verwerkt door ons, dan kunt u om inzage vragen. U hoeft hierbij niet aan te geven waarom u inzage wilt in uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen om een kopie van uw persoonsgegevens.

#### 3. *Recht op informatie (art. 12-14 AVG)*

Als betrokkene heeft u het recht op informatie. Dit houdt in dat u GGDRU onder andere kunt vragen naar welke persoonsgegevens zij van u verwerken en met welk doel dit wordt gedaan. Daarnaast kunt u ook informatie opvragen over de ontvangers van uw persoonsgegevens.

#### 4. *Recht op rectificatie en aanvulling (art. 16 AVG)*

Wanneer u als betrokkene constateert dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt, dan heeft u het recht op rectificatie en aanvulling. Dit wil zeggen dat u GGDRU kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen waar nodig. Op deze manier kunt u controle uitoefenen met betrekking tot de informatie die over u wordt verwerkt.

#### 5. *Recht op vergeten te worden (art. 17 AVG)*

In de AVG staat dat u als betrokkene het recht heeft om in bepaalde gevallen, de verwerkingsverantwoordelijke kunt vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

#### 6. *Recht op beperking (art. 18 AVG)*

U kunt als betrokkenen verzoeken om uw persoonsgegevens voor een langere tijd te beperken, wanneer u betwist of de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt juist zijn of wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn. Naar aanleiding van uw verzoek zal dan een onderzoek worden gestart.

#### 7. *Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG)*

Als betrokkene heeft u het recht om in bepaalde gevallen, de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft het recht om gegevens over te dragen.

## 8. *Recht van bezwaar (art. 21 AVG)*

U heeft als betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, vanwege uw specifieke situatie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer zich persoonlijke bijzondere omstandigheden voordoen. Echter kan GGDrU de verwerking van persoonsgegevens doorzetten indien zij dwingende gerechtvaardigde gronden heeft die zwaarder wegen dan de belangen van de betrokkene.

### 3.2 Hoe kan ik als betrokkene bovenstaande rechten uitoefenen?

Wanneer u gebruik wilt maken van een van de bovenstaande rechten, dan verzoeken wij u om een schriftelijk verzoek in te dienen, waarbij u kort aangeeft welk recht u zou willen uitoefenen. Het schriftelijke verzoek kan ingediend worden via: [privacyloket@GGDrU.nl](mailto:privacyloket@GGDrU.nl). Nadat uw verzoek is ontvangen, zal u binnen enkele werkdagen van het privacyloket een mail toegestuurd krijgen met daarin de verwachte termijn van afhandeling.

## 4. Slotbepalingen

### 4.1 Transparantie

Het is voor GGDrU verplicht om betrokkene te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u als betrokkene te informeren over de wijze waarop de Afdeling Seksuele Gezondheid binnen GGDrU omgaat met uw persoonsgegevens.

### 4.2 Cookies

De website van GGDrU maakt gebruik van cookies. De gegevens die hiervoor worden gebruikt zijn anoniem en zijn dus niet te herleiden naar een persoon. Daarom is de AVG hier niet van toepassing.

### 4.3 Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft over de handelswijze van GGDrU omtrent uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht indienen via: [klachten@GGDrU.nl](mailto:klachten@GGDrU.nl). Als u meer informatie wilt omtrent het indienen van een klacht dan vindt u deze op onze website: GGDrU.nl. Onder het kopje klachten vindt u alle informatie terug.

Mocht u het na de afhandeling van uw klacht niet eens zijn met GGDrU, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens terecht met uw klacht. Zij zijn namelijk aangesteld als toezichthouder op de naleving van de AVG en de UAVG.

### 4.4 Afsluiting

Deze privacyverklaring zal periodiek worden gecontroleerd en daarnaast ook worden ge-update. Bovenaan de privacyverklaring kunt u zien wanneer de privacyverklaring voor het laatst is geüpdatet. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kunt u via het volgende mailadres contact met ons opnemen: [privacyloket@GGDrU.nl](mailto:privacyloket@GGDrU.nl).