

Privacyverklaring MAB

In de privacyverklaring leggen wij uit hoe het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) / team OGGZ omgaat met uw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien. Deze verklaring is in augustus 2024 geüpdatet.

1. Verwerking van uw persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verwerken wij van onze betrokkene(n)?

Binnen team OGGZ vragen wij bij het maken van de melding of de persoon anoniem wil melden. Als de melder anoniem wil blijven, dan worden deze gegevens niet overgenomen in het meldingsformulier. Kiest de melder ervoor om niet anoniem te melden, dan worden de gegevens wel overgenomen in het meldingsformulier. De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam
- Adres en huisnummer
- Woonplaats en postcode
- Telefoonnummer
- E-mail

Welke persoonsgegevens verwerken wij van de persoon die is gemeld?

Wanneer een persoon een melding maakt, omdat die zich bijvoorbeeld zorgen maakt om een persoon, dan vragen wij de melder om onderstaande persoonsgegevens door te geven indien deze bekend zijn. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om de melding op te kunnen pakken en eventueel door te kunnen voeren naar andere hulpverlenende instanties:

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Adres en huisnummer
- Woonplaats en postcode
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mail (optioneel)
- BSN (optioneel)
- Geboortedatum

Welke wettelijke grondslag gebruiken wij om uw persoonsgegevens te mogen verwerken?

Algemene Verordening Gegevensbescherming (Artikel 6 lid 1 sub E). De uitvoering van Meld en adviespunt bezorgd is een publieke taak voor de GGD. Dit zijn wettelijk opgedragen taken op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg) en op grond van de Gemeenschappelijke Regeling GGD regio Utrecht.

Het Meld- en Adviespunt Bezorgd gebruikt de handreiking bemoeizorg als beleidsmatig kader om persoonsgegevens te verwerken.

Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Enkele doelen van team OGGZ zijn:

- Meehelpen aan het verbeteren van de gezondheid van kwetsbare mensen.
- Het kunnen verstrekken van gerichte informatie en advies over de geestelijke gezondheid.
- Een vangnet te kunnen bieden aan mensen die buiten de samenleving vallen, door gepaste hulp te bieden.

Waar worden de persoonsgegevens van de betrokkene(n) opgeslagen?

Binnengekomen meldingen ingevoerd in het systeem Brightplan. Dit is de naam van het elektronisch patiëntendossier dat gebruikt wordt door team OGGZ binnen de GGDrU.

Hoe zorgen wij voor de veiligheid van uw persoonsgegevens?

Het MAB neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Daarom hebben we passende maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen misbruik. We voldoen aan de overheidsbeveiligingsstandaarden en -voorschriften. Ook hebben alle medewerkers, tijdelijke krachten en vrijwilligers een geheimhoudingsplicht.

Hoe lang worden deze persoonsgegevens bewaard?

Uw gegevens die in het patiëntendossier zijn opgenomen worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen. Voor MAB-meldingen is dit 5 jaar, voor meldingen omtrent Woonhygiënische Problematiek (WHP) is dit 5 jaar, voor meldingen voor Voorkomen van huisuitzettingen (ViA) is dit 5 jaar en voor Wet verplichte ggz-meldingen is dit 20 jaar.

2. **Delen van uw persoonsgegevens**

Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Binnen team OGGZ hebben ook wij te maken met derden. De organisaties waarmee wij persoonsgegevens delen of van wie wij persoonsgegevens ontvangen, zijn onder andere de volgende hulpverlenende organisaties:

Sociale wijkteams
Huisartsen, Praktijkondersteuner huisarts (POH)
Behandelaren GGZ
Behandelaren verslavingszorg
Casemanager dementie
Thuiszorgorganisaties
Organisaties die begeleiding bieden
Organisaties die ondersteuning bieden
Organisaties die behandeling bieden
Organisaties die verpleging bieden
Ziekenhuizen
Gemeente
PGA
Zorg en veiligheidshuizen
Woningcorporaties
Schoonmaakorganisaties
Interne team binnen de GGD
Veilig thuis
Psychologen

Psychiaters
Asielzoekerscentra (AZC)

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

U heeft het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie krijgen van uw gegevens.

Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten wij ze verbeteren.

In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.

In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Hoe kan ik als betrokkene bovenstaande rechten uitoefenen?

Wanneer u gebruik wilt maken van een van de bovenstaande rechten of een klacht heeft over de handelswijze van GGDrU over uw persoonsgegevens, dan kunt u een schriftelijk verzoek indienen via privacyloket@ggdru.nl. Nadat uw verzoek is ontvangen, zal u binnen enkele werkdagen van het privacy-loket een mail toegestuurd krijgen met daarin de verwachte termijn van afhandeling.

GGDrU heeft bovendien een Functionaris Gegevensbescherming (FG) met als belangrijkste taak om (onafhankelijk) intern toezicht te houden op naleving van de AVG door de GGDrU. Contactgegevens van de FG: fg@ggdru.nl.

U kunt uw klacht of verzoek ook per post indienen: Postbus 51, 3700 AB Zeist

Mocht u het na de afhandeling van uw klacht niet eens zijn met GGDrU, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens terecht met uw klacht. Zij zijn namelijk aangesteld als toezichthouder op de naleving van de AVG en de UAVG.
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

3. Slotbepalingen

1. Cookies

De website van GGDrU maakt gebruik van cookies. De gegevens die hiervoor worden gebruikt zijn anoniem en zijn dus niet te herleiden naar een persoon. Daarom is de AVG hier niet van toepassing.

2. Afsluiting

Deze privacyverklaring zal periodiek worden gecontroleerd en daarnaast ook worden geüpdatet. Bovenaan de privacyverklaring kunt u zien wanneer de privacyverklaring voor het laatst is geüpdatet. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kunt u via het volgende mailadres contact met ons opnemen: privacyloket@ggdru.nl.

3. Contactgegevens

GGD regio Utrecht
De Dreef 5
3706 BR Zeist
Nederland
+030 6086086