

Gezond Groeien

Vernieuwing JGZ 4-12 jaar

Stand van zaken



AB 2023: wettelijke taak JGZ onvoldoende uitgevoerd en geen goed werkende signaleringsmethodiek (voor onder meer mentale problematiek)

Het zou fantastisch zijn als het ons in 2024 lukt om de dienstverlening van de JGZ voor kinderen op de basisschool aan te vernieuwen door :

1. het ontwerp van een slimme signaleringsmethodiek (vraag EN antwoord)
2. klantreizen van de toekomst zijn gemaakt met daarin normaliseren en versterken
3. een preventieve aanpak is ontwikkeld op mentale gezondheid

Participatie : 'leef je in'

Ouders en kinderen:

- Via enquête: respons 3.774 ouders, met kinderen op 126 verschillende basisscholen in de regio Utrecht.
- Live interviews met ouders: 10-15
- Korte interviews met leerlingen zelf: 69 leerlingen (waarvan 24 met 1 of 2 ouders)

Scholen:

- Via enquête: respons 201 medewerkers van 150 verschillende basisscholen regio Utrecht
- Live gesprek: 1 samenwerkingsverband
- Vervolggroep: 24 scholen, 1x online bijeenkomst

Gemeenten:

- 10 gemeenten
- 5x online bijeenkomsten

Professionals GGD:

- Via enquête: respons 158 JGZ-professionals werkzaam in de leeftijd 0-12
- Live: 2 teams

Participatie

Participatie is belangrijk want

- We werken samen in een ecologisch systeem waar kinderen in verschillende ecosystemen zijn of daardoor beïnvloedt worden. Goede samenwerking met en aansluiting bij al deze systemen is de enige manier om gezamenlijk effectief bezig te zijn.

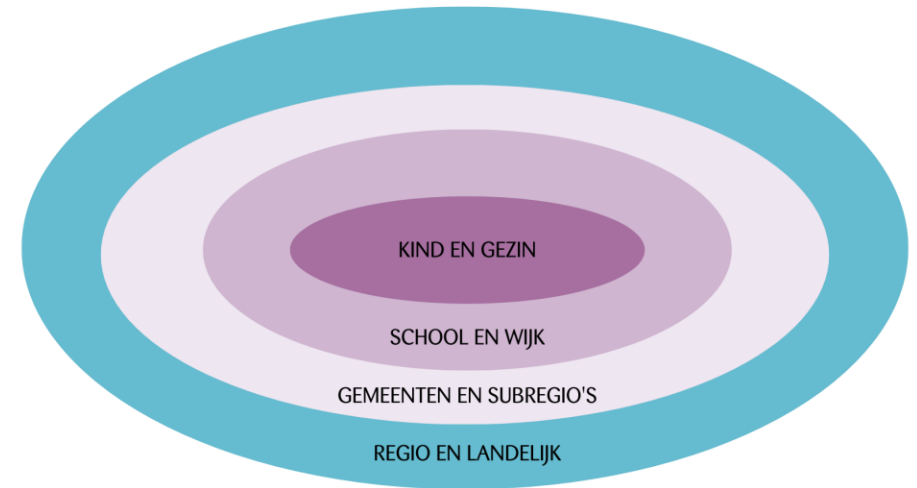
Belevingswerelden ouders

91% van de ouders ervaart opvoeden als zwaar

"We zitten in dezelfde storm maar niet in hetzelfde schuitje"

Uitkomsten onderzoek

- Ouders willen meer aandacht van de JGZ voor ontwikkeling (43%), gedrag (49%) en welbevinden / psychische problemen (52%). Scholen vinden daarnaast opvoeding belangrijk (67%), voor kinderen zelf is het sociale aspect heel belangrijk.
- Goed contact is belangrijk voor vertrouwensrelatie (fysiek 44%, telefoon 37%, mail 25%)
- Meerderheid van de ouders wil bij de afspraken zijn en vinden daarvoor school een prima plek. Scholen willen ook graag dat de JGZ op school actief blijft.
- 48% van de ouders weet dat JGZ doorloopt op school, 21% ouders heeft contact
- Rapportcijfer ouders (indien wel contact) en scholen voor JGZ: 7,6



Resultaten tot nu toe

- **Vernieuwde klantreis** aan de hand van persona's

Minder zelfredzamen – 49 %

Pragmatici - 41 %

Maatschappijkritischen – 10 %



- **Klantreis** is een middel om de ouder en hun kinderen meer centraal te stellen in het werkproces van de JGZ, waardoor betere aansluiting bij hen en meer resultaat. Aan de hand van de klantreis wordt het vernieuwde werkproces JGZ ingericht.
- **De persona's** (ontwikkeld in opdracht van het ministerie van VWS) geven inzicht in 'wat werkt bij wie?', specifiek t.a.v. (digitale) informatieverwerking. Zo weten we beter hoe deze groepen digitaal te 'bedienen' binnen de klantreis en hoe zij omgaan met informatie. Bijv. pragmatici maken veel gebruik van online bronnen, minder zelfredzamen zien de arts als belangrijke raadgever, weten niet goed wanneer online informatie betrouwbaar is, kunnen wel (beperkt) informatie verwerken als dat ze wordt aangereikt.

Resultaten tot nu toe

- **Ontwikkeling online tool**

- Nieuwe signaleringsmethodiek die signaleert en ook meteen ouders antwoord geeft
- Positief, normaliserend, oplossingsgericht en versterkend
- Data voor school of wijkrapportages

- **Interventie matrix** mentale gezondheid t.b.v. Gezonde School Aanpak

- Geeft inzicht in alle beschikbare interventies op individueel, groep en universeel niveau en kan straks in samenhang met de wijkrapportages worden ingezet om met ouders en ketenpartners (zie het ecologisch systeem) tot specifieke keuzes te komen voor problemen op een school of in een wijk.

Interventie	Niveau	Doelgroep	Uitvoerder	Locatie	Doel	Opmerkingen	
Vrienden	IV	selectief / geïndiceerd	Erasmus MC	leerlingen	lokaal	getrainde professional	Angstproblemen, Angststoornis
Incredible Years	IV	selectief / geïndiceerd	Carolyn Webster-Stratton	ouders	lokaal	gespecialiseerde hulp	ADHD, Gedragsproblemen, gedragsproblemen
Programma Alternatieve Denkstrategieën (PAD)	IV	universeel	Stichting Kanjertraining	leerlingen	school	school	sociaal-emotionele competenties
Kanjertraining	IV	universeel	Stichting Kanjertraining	leerlingen	school	school	sociaal-emotionele competenties
Kiva (anti-pestmethode)	IV	universeel	Kiva School/Uni Groningen	leerlingen	school	school	pesten
home-start	III	selectief	Humantitas	ouders	lokaal	vrijwilligers	opvoeding
Alles Kidzz	III	selectief	stichting Alles Kidzz	kinderen 9-12 jaar	school	getrainde professional	Gedragsproblemen, Gedragsproblemen
Plezier op school	III	selectief / geïndiceerd	Vincent van Gogh-ppz	kinderen die naar het VO gaan	lokaal	getrainde professional	Sociale problemen
KIES	III	selectief / geïndiceerd	expertisecentrum kind en echtscheiding	kinderen 7-12 jaar	school of lokaal	getrainde professional	Kinderen in echtscheidingssituatie
Triple P (verschillende niveaus)	III	selectief / geïndiceerd	Triple P Nederland	kinderen 2-16 jaar	thuis	getrainde professional	Emotionele problemen, Gedragsproblemen
PRIMA (anti-pestmethode)	III	universeel	Cyclus concept creatie	leerlingen	school	school	pesten
Vreedzame school	II	universeel	CEO groep	leerlingen	school	school	sociaal-emotionele competenties

Vervolg

- Najaar 2024: pilot werkproces (online tool en klantreis) op 3 plekken in regio Utrecht
- Vanaf feb 2025: regionale uitrol
- 20 jan 2025: dialoogsessie aanpak mentale gezondheid met bestuurders en lector Bert Wienen
- Vanaf jan 2025: start ontwikkeling school – of wijkrapportages

