

Livegang iuvenelis

17 Februari 2025 is het zover; dan gaan we live met iuvenelis, het nieuwe Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DDJGZ). Een spannend moment dat we met vertrouwen tegemoet zien. De afgelopen maanden is hard gewerkt om dit mogelijk te maken.

Iuvenelis

Het DDJGZ levert ondersteunende informatievoorziening voor de JGZ-processen van alle jeugdigen van 0 tot 18 jaar die in beeld zijn bij GGDrU, inclusief de ondersteuning die wordt geboden aan (aanstaande) ouder(s). Iuvenelis is een gebruiksvriendelijk en bewezen effectief pakket (bestaand pakket) en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van de dienstverlening van de JGZ, alsook de missie van GGDrU voor een gezondere samenleving. Iuvenelis biedt de professional meer overzicht in het dagelijkse werk, biedt inwoners de mogelijkheid om via het klantportaal (delen van) het dossier in te zien en waarborgt de continuïteit in dossiervoering.

Samenwerking met Eljakim IT

Vanaf het begin van het traject is er een goede samenwerking met de leverancier Eljakim IT. De afspraken uit de aanbesteding worden aan beide kanten serieus genomen en nageleefd. Dit is ook van belang voor onze juridische positie. De kaders, ook de financiële, zijn helder en onbetwist. Er is frequent overleg, ook op directieniveau. Aan beide kanten zit grote inzet op het gezamenlijke doel: een succesvolle livegang in februari.

Conversie

Alle gegevens gaan over van het oude naar het nieuwe DDJGZ. Zo'n 230.000 actieve dossiers en 350.000 inactieve dossiers dienen op de juiste manier in iuvenelis verwerkt te worden. Het is een van de prioriteiten in dit project om te zorgen dat al deze gegevens van ouders en kinderen veilig en correct over komen. Dat gaat gepaard met veel uitzoekwerk, programmeren en testen. Het Utrechts Archief heeft hierin een formeel toetsende rol en heeft vertrouwen uitgesproken in de aanpak.

Tijdslijn

1-12-2022:

AB stemde in met het treffen van voorbereidingen voor het verkrijgen van een bestaand softwarepakket.

6-12-2023:

Akkoord van AB om middels een formele aanbestedingsprocedure het DDJGZ te verkrijgen.

4-2024:

Afronding van het formele aanbestedingstraject. De gunning viel op iuvenelis van Eljakim IT.

5-2024 t/m 2-2025:

Implementatietraject.

Mijlpalen

23-01-2025:

acceptatietest iuvenelis.

27-01-2025:

go/no livegang door stuurgroep n.a.v. de acceptatietest.

17-02-2025: livegang van iuvenelis.

Livegang

Iuvenelis gaat live op maandag 17 februari 2025. Vanwege de conversie is op 13 en 14 februari het oude dossier niet meer en het nieuwe dossier nog niet beschikbaar. In deze twee dagen ligt de reguliere JGZ-dienstverlening grotendeels stil en daarom maken we van deze dagen gebruik om onze medewerkers in iuvenelis te scholen. Er wordt zorgvuldig gekeken welke werkzaamheden tijdens deze dagen toch doorgang dienen te vinden. Inwoners, ketenpartners en onze eigen medewerkers worden in aanloop naar de livegang geïnformeerd over de bereikbaarheid van de JGZ van GGDrU rond deze dagen.

Vanaf 17 februari beginnen 450 medewerkers te werken met het nieuwe dossier. Dit is het moment waar medewerkers naar uitkijken en toeleven. We zijn volop bezig met voorbereidingen om de start in goede banen te leiden. In aanvulling op de scholing is er in de eerste vier weken ruimte gemaakt in de agenda's om te wennen aan het dossier. Dit heeft invloed op onze dienstverlening. Dit wordt zo slim mogelijk ondervangen door het vervangen van medewerkers, uitstel van werk of het laten vervallen van secundaire werkzaamheden in deze periode.

Het implementatietraject heeft de afgelopen periode veel aandacht en inzet van onze medewerkers gevraagd en deze intensiteit zal de komende maand nog verder toenemen. Medewerkers moeten wennen aan een nieuw systeem en sommige werkprocessen worden aangepast. We zijn daarom ook heel trots op deze enorme inzet en betrokkenheid van onze medewerkers en zien juist daardoor de livegang met vertrouwen tegemoet. De dag van de livegang zullen we intern feestelijk markeren middels een roadshow en traktaties.

Risico's

Ondanks dat iuvenelis een bestaand dossier is, brengt de implementatie risico's met zich mee. Deze worden ondervangen door diverse beheersmaatregelen. Rondom de livegang is ruimte vrijgehouden om te anticiperen op nieuwe risico's en hebben de volgende thema's onze verscherpte aandacht:

- Het verwerken van grote hoeveelheden data brengt risico's met zich mee op het gebied van privacy en informatiebeveiliging;
- Uitloop van de spreekuren JGZ de eerste dagen na livegang;
- Mogelijk minimale trendbreuk in rapportages vanwege verbeterde BI met nieuwe definities, ook gebaseerd op een nieuwe datastructuur en manier van registreren;
- Mogelijke media-aandacht vanwege voorgeschiedenis GGID.

Cijfers en rapportages (BI)

Het implementatietraject legt een grote druk op de JGZ-organisatie. We hebben daardoor inzet op andere gebieden moeten afschalen. Er kon de afgelopen tijd bijvoorbeeld minder dan voorheen worden tegemoetgekomen aan wensen voor rapportages vanuit gemeenten. Met het nieuwe pakket hebben we de mogelijkheid om onze rapportages en BI verbeterd in te richten. Ook dit is een intensief traject waar met een deskundig team hard aan wordt gewerkt. De rapportages zullen weer beschikbaar zijn op het moment wanneer dit nodig is.

Ervan uit gaande u hiermee voldoende geïnformeerd, zullen wij u in de week van 17 februari middels een op dit onderwerp afrondende bestuurlijke mededeling op de hoogte brengen van de daadwerkelijke livegang.